

Internet gruppanslutning för Västerskärs samfällighetsförening

Frågor och svar

Svaren på frågorna förutsätter att medlemmarna på årsstämman den 4 juni 2025 accepterar styrelsens förslag till gruppanslutning av föreningens medlemmar för Internet till IP Österåker AB.

Månadsavgiften för Internet kommer då att vara 199 kr/månad för 500 Mb/s.

Denna avgift kommer att vara inkluderad i den ordinarie medlemsavgiften till föreningen. Det kommer inte längre vara möjligt att i stället välja Internet från en annan operatör i föreningens nät.

Varför har styrelsen föreslagit gruppanslutning?

Det är främst tre huvudanledningar:

- Lägre månadskostnad.
- En enda partner att felanmäla till vid problem.
- Hastigheten att höjas för de flesta från 100 Mb/s till 500 Mb/s.

Kan man fortsätta med andra tjänster förutom Internet som tidigare?

Ja, TV via tex Sappa kommer fortsätta som vanligt.

Finns det några nackdelar med gruppanslutningen?

Telefoni ingår inte längre vilket det gjorde under tex Bahnhof.

De fåtal som använt detta kan skaffa en IP-telefoni från tex quicknet.se för 49 kr/mån.

Hur sker debiteringen?

Föreningen kommer i samband med aviseringen av medlemsavgifterna att skicka ut en faktura två till fyra gånger om året.

Kan man avsluta sitt Internet-abonnemang via föreningen?

Nej, en gruppanslutning förutsätter att alla är med.

Detta gäller även om man säljer sitt hus till någon annan eftersom Internet ingår i vägföreningens avgifter.

Kan man behålla sin router?

Ja, och man ska inte behöva göra några ändringar i den.
Detta gäller även om man köpt routern från sin tidigare operatör.

Hur långt avtal har föreningen med IP Österåker?

Avtalet är på tre år, med automatisk förlängning om ytterligare tre år om avtalet inte sägs upp 6 månader innan avtalets utgång. Föreningen har rätt att bryta avtalet i förtid om avgifterna höjs mer än 75%.

Kommer föreningen även i fortsättningen att äga fibernätet?

Ja, fibernätet är inte sålt utan kommer även i fortsättningen att skötas av föreningen. Du är precis som tidigare ansvarig själv för den fiber som ligger på din egen tomt.

Vem äger och underhåller fiberkonverteraren?

Föreningen äger fiberkonverteraren och reparerar den om den går sönder.
Din router svarar du däremot själv för.

Vad har IP Österåker för jourtider?

Vardagar 8-17. Felanmälan via telefon, SMS och e post.

Behöver man göra något i samband med övergång till gruppanslutning?

Ja, du behöver själv säga upp din nuvarande Internet-operatör, tex Bahnhof - föreningen kan inte göra detta åt dig. Om stämman accepterar anslutning till gruppanslutning så kommer det kort därefter delas ut information om till vilket datum man ska säga upp sig Internetanslutning.

Svar på ytterligare frågor

Kontakta Dan Sahlin, dan.sahlin@gmail.com.

Styrelsen i Västerskärs Samfällighetsförening, 13 maj 2025